ご意見・ご要望への回答

令和8年10月掲載

ご　意　見　・　ご　要　望	回　　答
手術や入院に際し、医師、看護師、理学療法士をはじめ多くの医療スタッフに親身に支えられ、安心して治療や入院生活を送ることができたと感じている。無事に手術を終え回復に向かうことができたことに深く感謝している。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉は、職員にとって大きな励みとなります。 今後も患者さんに安心してご利用いただけるよう、より良い患者サービスの提供に努めてまいります。
MRI検査について、事前に渡された注意事項の案内にコンタクトレンズに関する記載がなく戸惑いを感じている。初めてMRIを受ける患者が安心して来院できるよう、コンタクトレンズの取り扱いについても案内文へ追記してほしいと考えている。	このたびはMRI検査に際し、事前の説明文書にコンタクトレンズに関する記載がなかったことで、ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 MRI検査では、安全管理上の観点から、コンタクトレンズの種類を問わず検査前に外していただくようお願いしております。 多くの検査ではコンタクトレンズに関する注意事項を記載しておりますが、骨盤MRIについては鎮痙剤に関する注意事項の記載を優先しているため、コンタクトレンズに関する記載がありませんでした。 今回いただいたご意見を踏まえ、検査予約票にコンタクトレンズに関する注意事項を追記できないか検討を進めております。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
スタッフ対応や施設環境については親切で快適に過ごせると高く評価している。一方で、小中学生の入院患者が気分転換や楽しみを持ちながら治療に取り組めるよう、ボードゲームやDVD鑑賞、院内外の散歩など年齢に応じた活動や交流の機会があるとよいと感じている。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 病状や安全面に十分配慮しながら、患者さんが少しでも快適にお過ごしいただけるよう、院内で実施可能なレクリエーションや気分転換の機会について引き続き検討してまいります。 温かいお言葉と貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
エントランスのグランドピアノが十分に活用されておらず、以前実施されていたコンサートも行われていないことを残念に感じている。患者として演奏会に参加した経験もあり、せっかくの設備を患者が親しめるようコンサートの再開や自由演奏の機会を設けるなど、より有効に活用してほしいと考えている。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 過去に開催しておりました院内コンサートにおいて、初回からピアノ演奏にご協力いただいていたとのこと、心より御礼申し上げます。 現在、院内コンサートにつきましては、新型コロナウイルス感染症の流行以降開催しておらず、また、演奏会等を実施するための体制整備も課題となっていることから、再開時期は未定となっております。 また、ピアノの活用方法につきましていただいたご意見は、患者さんやご家族の皆さんに親しみを感じていただける院内環境づくりの参考として、今後の運用を検討する際のご意見として活用させていただきます。

この他にも、種々ご意見をいただきありがとうございます。
いただいたご意見を基に、改善を図っております。