

ご意見・ご要望への回答

令和8年8月掲載

ご意見・ご要望	回答
医療スタッフが一貫して優しく親身に対応し、術後の不安や苦痛に寄り添う姿勢や日々の声掛けに強い安心感と感謝を抱いている。回復過程を支える細やかなケアや励ましにより前向きな気持ちが生まれ、自身の仕事観にも良い影響を受けたと感じている。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 手術後や入院中の不安な時期に、スタッフの声掛けや支援が少しでも安心につながったとのこと、大変うれしく読ませていただきました。また、医師・看護師・看護助手への温かいお言葉は、私たちにとって大きな励みとなります。いただいたお言葉は病棟スタッフへ共有させていただきます。 今後も患者さん一人ひとりに寄り添った看護を提供できるよう努めてまいります。
駐車料金が1時間を超えると一律300円となる現行制度では、時間を超えた後に早く出庫しようという意識が薄れ、結果的に回転率が悪くなると感じている。そのため、1時間ごとに100円ずつ加算し最大300円とする段階制料金に変更することで、利用者の行動改善と混雑緩和につながるよう見直しを求めている。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 駐車料金については、基本的には、駐車場を使用された場合は、定額の料金を負担していただいています。疾患により診察、治療は異なり、長い方は数時間の方もおりますので、このような方が不平等にならないことも大切と考えています。また、時間制にしますと、ギリギリで慌てて出庫しようとし、転倒したり、事故に遇われる危険性も生じるため、一律の料金とさせていただきます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。 なお、1時間無料としているのは、ご家族の方が送りに来られ、受付等を済まされたらお帰りになる方もいらっしゃるから、便宜を図っているところです。併せて、ご理解の程、よろしくお願いいたします。
レントゲンが混雑しているため、帰宅が必要な外来患者を優先し、入院患者は後回しにしてほしい。	このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 入院患者さんは、外来が混み合う午前ではなく、基本午後の撮影とルール化がされており、受付を行った順番通りに撮影を行います。決して入院患者さんだからといって順番が優遇されるということはありません。ただし、入院患者さんも診察、治療のために外来診療時間内でも撮影が必要になる場合があります。また、緊急で撮影が必要な場合や、撮影室が決まっている撮影もありますので、撮影内容により、順番が前後することもあります。ご理解の程、よろしくお願いいたします。
身長・体重計の使い方が分かりにくく、説明表示も見つけにくいため不便。利用者がすぐ理解できるよう、目立つ場所に分かりやすい掲示をしてほしい。	このたびはご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 ご意見を参考に、計測室とわかるよう受付横に看板をだし、計測方法も測定器の上方の壁に提示いたしました。もしご不明点があれば、看護師にお声がけいただくよう記載いたしました。
マスク未着用の人を見ると感染への不安を感じるため、来院する患者・面会者にマスクを着用してほしいと強く感じている。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 マスクの着用状況について、ご不安を感じておられることを受け止めております。当院では、院内でのマスク着用は、基本的にお一人お一人の判断にお任せしております。一方、咳や発熱などの症状がある方には、飛沫による周囲への感染を防ぐため、マスクの着用をお願いしています。また、こうした方針については院内掲示のポスターで周知を進めております。 今後も、患者さんに安心して受診していただけるよう、感染症の流行状況や院内の感染リスクを踏まえ、必要に応じて柔軟に対応してまいります。

この他にも、種々ご意見をいただきありがとうございます。
いただいたご意見を基に、改善を図っております。