

ご意見・ご要望への回答

2026年6月掲載

ご意見・ご要望	回答
初めての入院・手術で不安があったが、入院前から退院まで医師・看護師が丁寧に説明し話を聞いてくれたことで安心して過ごすことができた。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
洗面所・トイレ清掃後に照明が消されないことがあったため、省エネの観点から清掃後は必ず消灯してほしい。	このたびはご意見いただき、ありがとうございます。頂いたご意見につきましては、清掃業者に指導いたしました。
患者の痛みや悩みにできる限り寄り添い、解決策や見通しの可能性を示してほしい。時間と労力をかけて受診し、情報や医師の見解を求めているにもかかわらず、迷惑そうな態度を取られることに強い失望と疑問を感じている。	このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。いただいたご意見につきましては、担当医全員に共有いたしました。
産後の食事について、便秘対策に糸寒天を導入してほしい。	このたびはご意見いただき、ありがとうございます。海藻サラダ、和え物等で取り入れられるように給食委託業者と検討いたします。
処方データが送信されているにもかかわらず案内表示が出ず、単純な内容の薬であるのに長時間待たされた理由が分からず不満を感じている。また、薬受け取り時に薬剤師からの十分な説明がなく、用量を誤って服用した経験もあるため、門前薬局のようにきちんとした服薬説明を行ってほしい。	このたびは、お薬のお渡しまで長時間お待たせし、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。処方内容により確認等に時間を要することがございますが、その際に十分なご説明やお声掛けができておりませんでした。また、お薬のお渡し時の説明が不十分であったとのご指摘につきましても、真摯に受け止めております。今後は、待ち時間中のご案内や服薬説明について、より丁寧な対応に努めてまいります。