

ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回 答
入院中、看護師や主治医をはじめとする医療スタッフが丁寧に声をかけ、患者本人だけでなく家族の不安にも寄り添ってくれており、心から感謝している。	医療スタッフへの温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後の励みになります。
4人部屋で強いいびきや痰絡みの咳をする人がいて眠れず困った。	ご不便をおかけし申し訳ございません。同室の環境により十分に休息がとれなかったこと、心苦しく思います。病室の調整は病状や緊急度、病床状況を踏まえて行っておりますが、可能な範囲で対応に努めてまいります。お困りの際は遠慮なくスタッフへお声がけください。
外来受診のため第3駐車場に停めた際、誘導員から強い口調で声を掛けられ、とまどいと不快感を覚えた。悪天候の中での誘導は大変だと理解しているが、もう少しやさしい言い方をしてほしいと感じた。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今回のご指摘を踏まえて初めての患者様にも分かりやすく丁寧なご案内説明を常に心掛けるよう指導し、聞く姿勢も改めて指導します。また、日々患者様が不快に思われた対応等がなかったか検証し、改善につなげます。
三連休で本屋や図書館が休みとなり、時間を持て余した。	ご意見ありがとうございます。書店の土曜日・休日の営業につきましては、コロナ禍の影響で来店数が大幅に減少し、土曜を休業とさせていただきます。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。海に見える図書館の開館日は、本院の開院日と合わせる形としております。また、図書館はボランティアの方々のお力により運営しておりますが、開館時間についてはボランティアの方々の業務に支障がない範囲としております。休館日・休業日の前に、書店をご利用いただく、または図書館で本をお借りいただくこともご検討いただけますと幸いです。