

## ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回 答
<p>点滴の針の刺し直しが何度もあった。今後は気をつけてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 痛みを伴う点滴の刺し直しで、不快かつ苦痛な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご記名、病棟名がないため、明確な状況を確認することができませんでした。 看護部としまして、事例と共に各部署にて周知しました。一層、安全な処置に努めてまいります。</p>
<p>薬の処方の変更、追加などがあった際、薬の説明文も一緒にほしい。できれば薬剤師に来てほしい。お薬手帳のシールもほしい。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。 当院では、お薬の変更や追加があった際には、薬剤師による説明や説明文書の交付、退院時にはお薬手帳のシールのお渡しも行うよう努めております。 今回のご意見を受け、より確実にご説明が行き届くよう、関係部署と連携し体制の確認・改善に努めてまいります。</p>
<p>NICUの〇〇さんは担当外でも声をかけてくれる存在で、自分にとって大きな救いである。一方で、娘を雑に扱われたように感じたり、話を無視されて悲しい思いをしたこともある。その中で〇〇さんや〇〇さんは丁寧に接してくれ、深く感謝しており、ぜひ称賛してほしい。</p>	<p>このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 大切なお子様とのかけがえのない時間の中で、当院スタッフの関わりが少しでも支えとなっていたことを大変うれしく思います。また、ご不安や悲しい思いをされた場面があったとのこと、心よりお詫び申し上げます。いただいたお言葉は部署内で共有し、より一層、すべてのご家族に寄り添う看護の提供に努めてまいります。</p>
<p>入院時のヒアリングでいびきの有無を聞かれた記憶があるが、病床に余裕があるなら部屋割に配慮してほしい。いびきが原因で眠れず困った。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。 入院時のヒアリング内容は可能な限り部屋割りに反映するよう努めておりますが、病床状況により十分な配慮ができない場合がございます。今後はより一層、環境調整に努めてまいります。</p>
<p>消灯時に左手足が不自由で布団を自力でかけにくいことを伝えたのに「自分でかけて」と言われ、大きなショックを受けた。自分でできないからこそ頼んでおり、今後はすべての患者にもう少し配慮してほしいと感じている。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 お身体の状態を踏まえた配慮が十分でなかったことを重く受け止めております。改めて、患者様の立場に立った声かけと支援を徹底するよう指導いたしました。安心してお声がけいただける環境づくりに努めてまいります。</p>
<p>個室を希望したが確保できるか不明と言われ、不安に感じている。術後の感染リスクを考えると個室を強く希望しており、確保できない場合は事前に連絡してほしいと感じている。個室が難しいなら、確実に確保できる日程で調整したいと思っている。</p>	<p>ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。 個室は病床状況や緊急度により調整が必要となるため、確約が難しい場合がございます。今後は、可能な範囲で早めの情報共有を行い、見直しをお伝えできるよう改善してまいります。</p>