

ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回 答
病棟の3基のエレベーターについて、それぞれのエレベーター停止階が異なり待ち時間が長い。全基が全階に止まれるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 当院では、病棟エレベーターの停止階を絞ることで待機時間を減らし、利用者がよりスムーズに移動できるように、停止階を分けて運用しております。 ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
マイナカードの読み取り機の感度が悪く、ストレスを感じる。改善してほしい。	ご意見ありがとうございます。 読み込みの感度について改善するため異なる機種 of 読み取り機を増設しました。 引き続き改善を行って参ります。
病棟の入浴時間が30分に設定されているが、湯舟に湯を張って入浴するには時間が足りない。湯舟に浸かって温まりたい。	ご意見ありがとうございます。 患者さんにゆっくりと入浴していただきたいのですが、入浴・シャワー浴が可能な患者さんの人数や安全面を考慮すると、お一人あたりの時間に制限が生じてしまいます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
入院当日、予定の時間に到着したにもかかわらず部屋の準備ができておらず、1時間以上待たされた。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 退院された患者さんが多くいらっしゃる場合、清掃やベッドメイキング等にお時間をいただくことがあり、結果としてお待たせする状況が発生しております。 今後は、入院時間の調整を図るなどできる限り待機時間の短縮に努めて参りますので、ご理解をお願い申し上げます。