

## ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回 答
<p>患者の声についてどのくらいのサイクルで回収をして回答を掲示しているのか。サイクルをもっと短くした方が良いのではないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 患者の声は毎日回収し、回答は毎月掲示しております。 また、緊急の内容や即時対応が必要な内容は個別に対応しております。 各部署において検討を要する内容も多くあり、回答をお待たせしてしまう場合がございますが、何卒ご容赦下さい。</p>
<p>食事について、子供用のお箸を用意してほしい。フォークやスプーンも一緒に添えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 幼児用のスプーンと箸は幼児食につけておりますが、フォークは医療安全面で課題があり、提供しておりません。 ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。</p>
<p>外来玄関の開扉について、開扉時間まで外側の自動ドアあけるとか、中に入れてロープで規制するとかしてほしい。トイレも行けずに並んでいるのは大変だ。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、外来玄関の開扉時間前の対応は困難なため、開扉時間に併せてのご来院をお願いいたします。 なお、開扉時間前にご来院の際は、アメニティーモールをご利用ください。</p>
<p>外来診療棟に水飲み場や冷水器を置いて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 外来診療棟への設置につきましては、衛生管理や感染予防の観点から、現在のところ対応が難しい状況です。 いただいたご意見は今後の環境整備の参考として検討させていただきます。ご理解の程、よろしく願いいたします。</p>