

ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回 答
点滴中もプレイルームで遊べるよう、プレイルーム内に点滴棒を設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 検討いたしました。プレイルーム内に医療スタッフがおらず、不測の事態が生じた際即時対応ができないため、点滴中は診察室でお過ごし願います。 また、診察室で過ごされる際は、小児外来においても絵本やおもちゃを用意しておりますので、ご利用を希望される場合は、スタッフにお声がけください。
郵便ポストを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 郵便ポストは病棟玄関外側にございますので、ご利用ください。
病棟の食堂にカレンダーを掲示して欲しい。	ご意見ありがとうございます。 病棟食堂に年間カレンダーを掲示しましたので、ご利用ください。
食堂に飲食禁止の貼り紙が貼ってあったが、飲食をしている人がたくさんいた。 飲食が解禁されのなら表示を外して欲しい。	ご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ感染症対策のため、病棟食堂での飲食はご遠慮いただいております。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。
携帯電話の使用エリアが曖昧で食堂、廊下などでマスクなしで電話している人がいた。	ご意見ありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 入院患者向けの携帯電話の使用について掲示しました。
採血の順番待ちについて、再来受付機の列で後ろに並んでいた患者の付き添いの人が採血室のイスに座って順番をとっていた。	ご意見ありがとうございます。 再来受付と中央採血室の受付は連動しておりません。従って、再来受付と中央採血室の受付で、順番が多少前後することは運用上避けられませんので、どうかご理解をお願いいたします。

ご意見・ご要望	回答
会計窓口で患者氏名で呼び出すのは止めて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 窓口担当者にプライバシーの保護に配慮するよう注意喚起いたしました。 基本的には番号での呼び出しを行っておりますが、お返事がない等やむを得ない場合は氏名でお呼び出しをすることもございます。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。
がんサロンを復活させてほしい。受診の際に他のがん患者と関わるができる場所があると便利だ。	ご意見ありがとうございます。 院内における感染防止対策の観点から、がんサロンは現在お休みさせていただいております。再開する状況が整いましたら、当院HPや院内の掲示版等でご案内いたします。なお、本院がん相談支援センターではホームページ上で、治療や日々の療養生活に役立つ「学びの場」として動画配信による情報提供を行っておりますので、そちらもどうかご活用願います。 (参照URL) https://www.nuh.niigata-u.ac.jp/cco/consultation/salon.html
内科診察室前の血圧計にぶつかりそうになっている患者さんがいた。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の血圧計は通路の妨げにならないように、内科外来受付前に移動しました。