

オンライン面会予約方法及び面会の流れ

事前 準備

- 1) ご自身の端末に「SkyPhone」をインストールして下さい
(別紙「SkyPhone使用方法」参照)
- 2) SkyPhone番号を控えておいてください(予約の際必要)

予約

- 1) お電話にてご予約ください。

 **各病棟に直接電話**

予約受付時刻：平日14:00~16:00

- 2) 「オンライン面会予約」であることをお伝え下さい。
- 3) ①患者さんの氏名・生年月日, ②面会者の氏名, ③面会者の電話番号, ④患者さんとの関係, ⑤ご希望の日時(複数), ⑥SkyPhone番号をお伺いして、電話を切ります。
- 4) 患者さんが面会可能な状況か確認し、折り返しお電話します、折り返しの電話にて正式に予約完了となります。

面会 時刻

オンライン面会の可能対応時刻は(平日のみ)

※ 病棟の業務状況により10分程度前後する場合があります

①14時30分 ②14時50分 ③15時10分

※面会時間は10分以内でお願いします。

面会

- 1) 予約日時に、病院からSkyPhoneのコールをします。
- 2) まずは病棟スタッフが患者さんのお名前を確認します。
- 3) お答えいただいた後に、患者さんと代わりますので面会を開始してください。時間は10分以内です。

※ コールに応答がない場合は、面会者の電話番号に電話して、SkyPhoneに応答するように依頼します。電話が繋がらない場合、再度のSkyPhoneコールに応答がない場合は、オンライン面会を中止としますのでご了承ください。

※当院のSkyPhone番号は発信専用のため着信はできません。

※患者の容体、検査等により、直前でも面会ができなくなる場合や、通信環境など予期せぬトラブルで面会ができない場合もございます。ご了承ください。

※概ね14日以上入院される方を対象としております。その他、ご希望の方は個別にご相談ください。